Состав исходной информации для проведения периодической оценки сертифицированной системы менеджмента качества

1 Справка, отражающая:

1.1 Изменения в организационной структуре владельца сертификата (в том числе в отношении филиалов /площадок, процессов);

1.2 Изменения в документах системы менеджмента;

1.3 Результаты внутренних аудитов системы менеджмента: информация о выполнении программы внутренних аудитов, количестве корректирующих действиях по результатам внутренних аудитов;

1.4 Информация о результатах проверок надзорных/контролирующих органов, относящихся к деятельности владельца сертификата в рамках сертифицированной системы менеджмента;

1.5 Работа с жалобами и претензиями заинтересованных сторон, претензиями и рекламациями к качеству продукции, корректирующие действия по результатам работы;

1.6 Результаты оценки удовлетворенности потребителей;

1.7 Применение сертификата соответствия и знака соответствия;

1.8 Результативность функционирования процессов (достижение целей);

**2** Актуализированная структура системы менеджмента (органиграмма), перечень филиалов/площадок, перечень процессов, численность работающих, на которых распространяется область применения СМК, сменность работ на основном производстве (количество рабочих смен).

**3** Актуализированный комплект документов системы менеджмента владельца сертификата.

**4** Отчет по анализу со стороны руководства, проведенный с момента предыдущей оценки.

Руководитель организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись Ф.И.О.