

ОТЗЫВ

**научного руководителя, д.и.н., профессора Гайдукевича Л.М.
на кандидатскую диссертацию Борисенко Натальи Михайловны
«Развитие инклюзивного туризма на международном рынке
туристических услуг» по специальности 08.00.14 - мировая экономика.**

Диссертационное исследование посвящено одной из актуальных тем - развитию инклюзивного туризма на международном рынке туристических услуг, который привлекает внимание исследователей и ряда международных организаций. По прогнозной оценке, 25 % всех расходов на путешествия в 2020 г. должны были составить расходы туристов пожилого возраста и людей с инвалидностью, однако пандемия внесла свои коррективы. В условиях восстановления туристического рынка после пандемии коронавируса COVID-19 вопрос развития инклюзивного туризма обретает особую актуальность в качестве ресурсного потенциала и важного аспекта социального развития общества.

С учетом этого сформулирована цель исследования - развитие теоретико-методических основ инклюзивного туризма на международном рынке туристических услуг и разработка методического обеспечения и практических рекомендаций по развитию инклюзивного туризма - в государствах, в том числе и в Республике Беларусь.

Диссертация является первым комплексным исследованием в отечественной экономической науке, содержит значительное количество научных и прикладных разработок автора, представляет ценность и для научной сферы, и для практики организации международного туризма. Все выносимые на защиту положения, выводы и рекомендации разработаны соискателем лично.

Соискатель разработала четыре положения, выносимых на защиту, каждое из которых в определенной мере развивает теорию мировой экономики и содержит научную новизну. Так, Борисенко НМ:

1) развила теоретико-методические основы международного туризма, касающиеся нового его направления - инклюзивного туризма, а именно систематизировала понятия, характеризующие инклюзивный туризм, в зарубежной и отечественной науке и выделила три содержательных подхода к его определению - институционально-правовой, инфраструктурный и социально-инклюзивный; выделила «узкое» и «широкое» толкование целевого сегмента потребителей инклюзивного туризма на международном рынке туристических услуг; сформулировала авторское определение понятия «инклюзивный туризм» как «направления устойчивого развития международного туризма, предполагающего вовлечение на равных условиях в планирование, производство, реализацию и потребление туристического продукта' людей с особыми потребностями, что достигается обеспечением инклюзии и доступности туристических продуктов, услуг и инфраструктуры, созданных на основе принципов универсального дизайна»; обосновала

систему индикаторов для оценки развития инклюзивного туризма на страновом уровне, включающую экономический, институциональный и социальный модули;

2) разработала авторскую модель функционирования международного рынка инклюзивного туризма как комплексной системы, объединяющей ключевых игроков со стороны спроса и предложения (потребителей, специализированные общественные организации, государственные институты и представителей туристического бизнеса), а также выявила ряд закономерностей развития инклюзивного туризма в развитых странах: а) высокий уровень развития инклюзивного туризма в странах-лидерах туристического рынка; б) тенденцию роста спроса на инклюзивные туристические услуги; в) мультипликационный эффект от развития инклюзивного туризма; г) прямую зависимость туристической активности потребителей инклюзивного туризма от качества инфраструктурной и информационной доступности; д) снижение проблемы межсезонья в туристическом секторе; е) высокую степень лояльности туристов с особыми потребностями к поставщикам услуг и дести нациям.

3) предложила комплексную методику балльной оценки развития инклюзивного туризма в государствах-членах ЕС на основе определенной системы показателей для оценки его развития.

4) разработала авторскую Дорожную карту мер по развитию инклюзивного туризма в Беларуси на период 2023-2033 гг., состоящую из семи блоков: а) интеграция Беларуси в международные процессы развития инклюзивного туризма; б) совершенствование национального законодательства, регулирующего вопросы развития туризма; в) совершенствование туристической и сопутствующей инфраструктуры с учетом требований инклюзии и доступности; г) формирование системы финансовой поддержки развития инклюзивного туризма; д) совершенствование институциональной среды и развитие государственно-частного партнерства в этой сфере; е) формирование системы подготовки и переподготовки кадров в области инклюзивного туризма; ж) формирование системы информационного сопровождения и продвижения инклюзивного туризма.

Результаты исследования соискателя включены в производственный процесс и образовательную деятельность ряда субъектов хозяйствования в Беларуси. Бесспорно, что выводы и рекомендации будут востребованы государственными органами управления для обоснования программ социально-экономического развития республики и на уровне Союзного государства, ЕАЭС, СНГ. Собранная статистическая и эмпирическая база исследования является потенциальным ресурсом для использования в образовательном процессе в ВУЗах, занимающихся подготовкой специалистов и кадров высшей квалификации по специальности мировая экономика, а также для туристических компаний, работающих на зарубежных рынках туристических услуг.

Борисенко Наталья Михайловна отразила результаты диссертационного исследования в 29 научных публикациях, а также апробировала их на многочисленных международных и национальных научных конференциях. На основе результатов диссертационного исследования соискателем были подготовлены и направлены в адрес Министерства спорта и туризма предложения по внесению изменений и дополнений в Закон о туризме, в адрес НИИ труда Министерства труда и социальной защиты населения - предложения по наполнению Национального плана действий по реализации положений Конвенции о правах инвалидов в Республике Беларусь, также результаты исследования были внедрены в учебный процесс БГУ. Борисенко Н.М. проводится большая педагогическая работа со студентами, в том числе по исследуемой проблематике. Соискателем внедрены в учебный процесс такие дисциплины как «Практика организации инклюзивного туризма», а также англоязычная дисциплина «Инклюзивные подходы в организации массовых мероприятий».

Умение соискателя решать научные проблемы, ее способность проводить эмпирические исследования и анализировать полученную в их ходе информацию, умение синтезировать новое научное знание, а также наличие 29 публикаций по теме исследования (включая 4 статьи в журналах из Перечня ВАК), участие в большом количестве международных[^] и республиканских конференциях, наличие 7 актов и справок о внедрении результатов исследования говорит о том, что Борисенко Н.М. является сформировавшимся ученым, который обладает креативными способностями и экономическим системным мышлением. Все это свидетельствует о высокой научной квалификации соискателя.

Диссертационная работа Борисенко Н.М. является законченным научным исследованием, по уровню теоретической разработки проблемы и практической значимости соответствует требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 - мировая экономика за:

- развитие теоретико-методических основ исследования инклюзивного туризма: авторское определение понятия «инклюзивный туризм», новый подход к трактовке целевого сегмента инклюзивного туризма, выделение факторов его развития на международном туристическом рынке, разработку системы индикаторов для анализа развития инклюзивного туризма на национальном уровне;

- выявление особенностей развития инклюзивного туризма на международном рынке туристических услуг и разработку авторской модели функционирования рынка инклюзивного туризма на трех взаимосвязанных уровнях (международном, региональном и национальном);

- разработку методики балльной оценки развития инклюзивного туризма на макроуровне, что позволило провести классификацию ряда стран по степени его развития;

