

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по научной  
работе учреждения «Научно-  
исследовательский институт труда  
Министерства труда и социальной  
защиты Республики Беларусь»,  
к.э.н., доцент

  
В.Н. Пинязик  
«14» июня 2023 г.

## ОТЗЫВ

оппонирующей организации на диссертацию Борисенко Натальи Михайловны на тему «Развитие инклюзивного туризма на международном рынке туристических услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 – мировая экономика

Представленная на экспертизу диссертационная работа Борисенко Натальи Михайловны состоит из введения, общей характеристики работы, трех глав, заключения, библиографического списка, включающего 301 источник (из них 29 – публикации соискателя) и 19 приложений.

Работа изложена на 251 странице. Объем, занимаемый таблицами, рисунками и приложениями, составляет 111 страниц.

Научный руководитель – доктор исторических наук, профессор Гайдукевич Леонид Михайлович.

Рассмотрение в совокупности диссертационной работы, автореферата и публикаций по теме диссертации Борисенко Н.М. позволяет сделать следующее заключение:

### **1. Соответствие содержания диссертации заявленной специальности и отрасли науки**

Содержание диссертационной работы Борисенко Н.М., а также полученные результаты исследования и выводы соответствуют отрасли «экономические науки» и специальности 08.00.14 – мировая экономика, требованиям ВАК Республики Беларусь, предъявляемым к диссертациям, представленным на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

### **2. Научный вклад соискателя в решение научной задачи и оценка его значимости**

Научный вклад соискателя в решение поставленной им научной задачи состоит в том, что в диссертации: а) получили развитие теоретико-методические основы международного туризма в части инклюзивного туризма как нового направления, систематизирован понятийный аппарат, выделены подходы к определению инклюзивного туризма и целевого сегмента его потребителей, сформулировано авторское определение понятия «инклюзивный туризм» и разработана система индикаторов оценки его развития на страновом уровне; б) разработана авторская модель функционирования международного рынка

*Вх. № 11-52/44  
от 16.06.2023*

инклюзивного туризма, включающая его субъекты, уровни и факторы, выявлены закономерности и тенденции развития инклюзивного туризма в государствах-членах ЕС; в) предложена и апробирована комплексная методика балльной оценки развития инклюзивного туризма; г) предложен комплекс мер по развитию инклюзивного туризма в Республике Беларусь.

Экономическая значимость положений диссертации состоит в том, что реализация практических рекомендаций автора будет содействовать росту экспорта туристических услуг и развитию туристического рынка за счет его нового направления – инклюзивного туризма.

Социальная значимость заключается в направленности рекомендаций автора на решение социальных проблем общества в соответствии с международными нормами и национальными интересами, в том числе стимулировании инклюзии людей с особыми потребностями в сфере туризма, содействии их занятости и повышении уровня и качества жизни.

### **3. Конкретные научные результаты, за которые соискателю может быть присуждена искомая ученая степень**

Научные результаты диссертации обладают существенными признаками новизны, имеют весомую практическую, экономическую и социальную значимость и позволяют сделать вывод о том, что Борисенко Н.М. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук за:

развитие теоретико-методических основ инклюзивного туризма как нового направления международного туризма через: систематизацию и дополнение понятийного аппарата; выявление подходов к определению понятия «инклюзивный туризм» и этапов трансформации его содержания, обоснование подходов к сегментации его потребителей; предложение авторского определения инклюзивного туризма с учетом его экономической, инклюзивной, правовой, инфраструктурной, институциональной составляющих; разработку системы индикаторов оценки развития инклюзивного туризма на страновом уровне;

разработку авторской модели функционирования инклюзивного туризма на взаимосвязанных уровнях (национальном, региональном и международном), включающую ключевых игроков, связи между ними, воздействующие факторы; выявление тенденций и закономерностей развития инклюзивного туризма в государствах-членах ЕС; обоснование целесообразности стимулирования рынка инклюзивных туристических услуг;

разработку и апробацию комплексной методики балльной оценки развития инклюзивного туризма на макроуровне, включающей: критерии и показатели оценки, ранжирование стран по критериям, суммарную балльную оценку, итоговую классификацию стран по уровню развития инклюзивного туризма; обоснование целесообразности и раскрытие механизмов государственной поддержки инклюзивного туризма;

разработку комплекса мер по развитию инклюзивного туризма в Республике Беларусь, в том числе: алгоритма исследования доступности туристической инфраструктуры с позиции инклюзии, Дорожной карты мер по развитию инклюзивного туризма, включающей направления, мероприятия, период их реализации, ответственных исполнителей, риски реализации и меры по их минимизации.



#### **4. Соответствие научной квалификации соискателя ученой степени, на которую он претендует**

Диссертация Борисенко Н.М. является целостным, законченным научным исследованием. Цель исследования отражает высокую актуальность и значимость развития инклюзивного туризма для всех стран мира, включая Республику Беларусь.

Содержание диссертационной работы Борисенко Н.М., а также полученные результаты исследования и выводы, соответствуют отрасли «экономические науки» и специальности 08.00.14 – мировая экономика, требованиям ВАК Республики Беларусь, предъявляемым к диссертациям, представленным на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация Борисенко Н.М. посвящена актуальной теме развития международного рынка туристических услуг в направлении инклюзии. Значимость исследований по этой теме повышается в связи с растущим сегментом потребителей услуг инклюзивного туризма и повышением спроса на них. Особую актуальность развитие инклюзивного туризма получает в период обновления рынка туристических услуг после пандемии COVID-19. Инклюзивный туризм в данном случае повышает потенциал для интенсификации экономического роста при одновременном решении социальных задач инклюзии и включенности населения с особыми потребностями не только в потребление туристического продукта, но и в его планирование, производство и реализацию.

Диссертация Борисенко Н.М. свидетельствует о владении автора содержанием научных трудов по изучаемому вопросу, а также состоянием исследуемой проблемы в Республике Беларусь, способности автора к систематизации существующих теоретических и эмпирических разработок по проблеме, владении методами анализа процессов и тенденций в области развития инклюзивного туризма, высокой способности к выработке авторских предложений и рекомендаций по развитию инклюзивного туризма в Республике Беларусь с учетом национальных особенностей и перспективного зарубежного опыта и практики.

Для достижения цели диссертантом поставлены и решены 4 задачи. Порядок их решения в полной мере соответствует логике проведения исследований: изучение теоретических основ инклюзивного туризма и подходов к его экономической оценке в структуре международного рынка туристических услуг; определение современного состояния, закономерностей и факторов развития инклюзивного туризма; разработка модели функционирования рынка инклюзивного туризма; разработка на этой основе практических рекомендаций по развитию инклюзивного туризма в Республике Беларусь.

В совокупности решение задач позволило автору расширить теоретическое поле исследований международного туризма в направлении его инклюзии, систематизировать и развить понятийный аппарат и методические основы экономического анализа инклюзивного туризма, обосновать модель функционирования международного рынка инклюзивного туризма, определить факторы и показать направления их влияния на развитие международного инклюзивного туризма, доказать целесообразность и раскрыть механизмы государственной поддержки инклюзивного туризма. Полученные теоретические и эмпирические результаты позволили автору обосновать направления развития инклюзивного туризма в Республике Беларусь на ближайшее 10-летие и

разработать комплекс практических рекомендаций по их реализации. Это свидетельствует о существенном приращении научного знания по проблематике международного туризма и его инклюзии, отраженном в диссертации.

Соответствие научной квалификации соискателя ученой степени кандидата наук подтверждается использованием в диссертационном исследовании современного подхода к исследованию экономических и социальных проблем в их взаимосвязи, во-многом определяющей устойчивость развития.

Заслуживает отдельного внимания разработанная автором система индикаторов для оценки развития инклюзивного туризма на страновом уровне, ориентированная на целесообразность эмпирической оценки всех предлагаемых автором аспектов инклюзивного туризма, а именно – экономический, социальный, инклюзивный, правовой, инфраструктурный, институциональный. Результаты работы автора в этом направлении вносят весомый вклад в развитие инструментария оценки развития инклюзивного туризма и в значительной мере восполняют существующий методический пробел.

Достойными высокой оценки представляется разработанная автором Дорожная карта мер по развитию инклюзивного туризма в Республике Беларусь, включающая комплекс мероприятий, предлагаемых сроков их реализации и потенциальных исполнителей, а также риски реализации и меры по их минимизации. Полученные автором результаты демонстрируют глубокие знания национального контекста рынка туризма и механизмов продвижения в нем доступности и инклюзии. Разработанные рекомендации имеют высокую практическую значимость и потенциал применения.

Диссертация Борисенко Н.М. свидетельствует о ее хорошем владении содержанием трудов по изучаемому вопросу. В списке использованных источников 272 наименований, по тексту на них имеются корректные и уместные ссылки. Изложение материала диссертации ясное и логически верное. Каждая глава завершается выводами.

Все положения и выводы, содержащиеся в диссертации и выносимые на защиту, разработаны автором лично. Основные результаты исследования апробированы на 25-ти научных конференциях в Республике Беларусь и за рубежом, в которых автор принимала участие с 2015 по 2022 год.

Следует отметить высокую степень опубликованности результатов диссертации. По теме диссертации опубликовано 29 научных работ, в том числе 4 статьи в научных рецензируемых журналах, 2 статьи в зарубежных журналах, 2 статьи в иных научных изданиях, 17 статей – в материалах конференций, 4 тезиса докладов конференций. Объем 4 публикаций, соответствующих п. 19 Положения о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь (в ред. Указа Президента Республики Беларусь от 02.06.2022 № 190), составляет 2,66 авторских листа.

Таким образом, научная квалификация Борисенко Н.М. соответствует требованиям, предъявляемым ВАК Республики Беларусь к соискателям ученой степени кандидата экономических наук.

## **5. Рекомендации по практическому использованию результатов диссертации**

Практическая значимость результатов диссертационного исследования подтверждается документами об их апробации.

Результаты диссертационного исследования внедрены в деятельность Министерства спорта и туризма Республики Беларусь (письмо от 27.01.2020 №12-01/59, акт внедрения от 26.08.2022), ГУ «Национальное агентство по туризму» (акт внедрения от 2022), ОО «Белорусское общество инвалидов» (акт от 28.01.2020 № 01-20/34), а также в образовательный процесс кафедры международных экономических отношений и кафедры международного туризма БГУ (акт от 24.11.2017 № 0304/751, акт от 14.10.2019 № 276, акт от 09.01.2020 № 2.4/18).

Полученные результаты могут быть применены научно-исследовательскими организациями в качестве основы для исследований по данной проблематике, а также органами государственного управления при разработке и реализации экономической и социальной политики.

## **6. Замечания**

Диссертация Борисенко Н.М. производит положительное впечатление, но не лишена определенных недостатков и дискуссионных положений.

1. Разработанная система индикаторов для развития инклюзивного туризма на страновом уровне, включающая три укрупненных модуля и 54 частных индикаторов, заслуживает внимания и позитивной оценки. Вместе с тем, «социальный модуль» представляется по содержанию представляется весьма общим и опосредовано относящимся к предмету диссертации. В перспективе он может быть детализирован и дополнен индикаторами, отражающими, например, лояльность именно туристической отрасли к людям с особыми потребностями, компетенции персонала по оказанию ситуационной помощи людям с различным типом инвалидности и другими релевантными индикаторами.

2. Отдельные из выявленных в диссертации закономерностей развития инклюзивного туризма в развитых странах, представленные в разделе 3.1 (с. 95-96), сформулированы скорее как особенности или характерные черты международного рынка инклюзивного туризма, нежели закономерности. При этом в тексте диссертации приведено достаточно аргументов, которые в целом подтверждают правомерность сделанных автором выводов, однако не использовались автором в полной мере.

3. Представленная в диссертации комплексная методика балльной оценки развития инклюзивного туризма в странах ЕС не содержит достаточных пояснений и аргументов в пользу использованных автором критериев и выбранной шкалы их балльной оценки, а также использованного автором подхода к ранжированию стран ЕС по доле в европейском рынке инклюзивного туризма и удельному весу спроса на туризм со стороны людей с особыми потребностями.

4. В качестве рекомендации можно отметить, что автору следовало бы усилить обоснование системы индикаторов для оценки инклюзивного туризма на страновом уровне и комплексной методики балльной оценки развития инклюзивного туризма более детальным описанием возможностей их практического применения.

Вместе с тем, следует отметить, что данные замечания не снижают научную важность и практическую значимость проведенного автором исследования, не подвергают сомнению обоснованность положений, выносимых на защиту, и позволяют сделать следующее заключение.



## 7. Заключение

Диссертационная работа Борисенко Натальи Михайловны «Развитие инклюзивного туризма на международном рынке туристических услуг», является завершенным самостоятельным исследованием, посвященным развитию актуальных научных направлений международной торговли услугами и социального измерения экономического развития, соответствует требованиям пп. 20, 21 Положения о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь (в ред. Указа Президента Республики Беларусь от 02.06.2022 № 190), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 – мировая экономика за:

развитие теоретико-методических основ инклюзивного туризма как нового направления международного туризма через: систематизацию и дополнение понятийного аппарата; выявление подходов к определению понятия «инклюзивный туризм» и этапов трансформации его содержания, обоснование подходов к сегментации его потребителей; предложение авторского определения инклюзивного туризма с учетом его экономической, инклюзивной, правовой, инфраструктурной, институциональной составляющих; разработку системы индикаторов оценки развития инклюзивного туризма на страновом уровне;

разработку авторской модели функционирования инклюзивного туризма на взаимосвязанных уровнях (национальном, региональном и международном), включающую ключевых игроков, связи между ними, воздействующие факторы; выявление тенденций и закономерностей развития инклюзивного туризма в государствах-членах ЕС; обоснование целесообразности стимулирования рынка инклюзивных туристических услуг;

разработку и апробацию комплексной методики балльной оценки развития инклюзивного туризма на макроуровне, включающей: критерии и показатели оценки, ранжирование стран по критериям, суммарную балльную оценку, итоговую классификацию стран по уровню развития инклюзивного туризма; обоснование целесообразности и раскрытие механизмов государственной поддержки инклюзивного туризма;

разработку комплекса мер по развитию инклюзивного туризма в Республике Беларусь, в том числе: алгоритма исследования доступности туристической инфраструктуры с позиции инклюзии, Дорожной карты мер по развитию инклюзивного туризма, включающей направления, мероприятия, период их реализации, ответственных исполнителей, риски реализации и меры по их минимизации.

Соискатель Борисенко Н.М. выступила с докладом на заседании научного собрания НИИ труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 14 июня 2023 г. (протокол № 1 от 14.06.2023). На заседании научного собрания состоялась дискуссия, соискатель аргументированно ответил на заданные участниками собрания вопросы.

Отзыв эксперта (эксперт Юодешко Виктория Иосифовна, назначена приказом директора № 25-О от 07.06.2023) на диссертационную работу Борисенко Н.М. на тему «Развитие инклюзивного туризма на международном рынке туристических услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 – мировая экономика заслушан, обсужден, одобрен и утвержден открытым голосованием на заседании

научного собрания НИИ труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (протокол № 1 от 14.06.2023).

Присутствовало 26 человек, из них 11 кандидатов наук.

Отзыв эксперта одобрен. Постановили: принять отзыв на диссертацию соискателя Борисенко Н.М. на тему «Развитие инклюзивного туризма на международном рынке туристических услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.14 – мировая экономика.

Результаты открытого голосования (в голосовании принимали участие члены научного собрания, имеющие ученые степени): «за» 11, «против» 0, «воздержалось» 0 человек.

Председатель научного собрания,  
заместитель директора по научной работе  
НИИ труда Министерства труда  
и социальной защиты Республики Беларусь,  
кандидат экономических наук, доцент

 В.Н. Пинязик

Эксперт по диссертации,  
заведующий Центром социально-демографических  
исследований НИИ труда Министерства  
труда и социальной защиты  
Республики Беларусь,  
кандидат экономических наук

 В.И. Юодешко

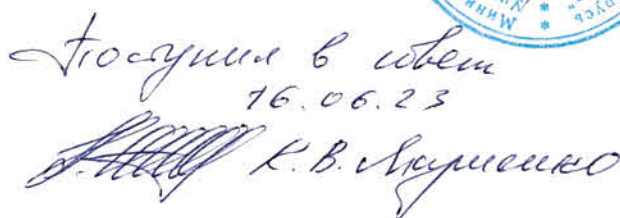
Секретарь научного собрания,  
ученый секретарь НИИ труда  
Министерства труда и  
социальной защиты  
Республики Беларусь,  
кандидат экономических наук

 Л.Ф. Алексеенко

Подписи удостоверяю:  
ведущий юрисконсульт



И.И. Сикорская

  
16.06.23  
Л.В. Курашко

Ознакомлена 16.06.2023г.  - /Борисенко Н.М.